



VSP společnosti SPB servisní s.r.o.

se sídlem Bořivojova 878/3, 13000 Praha 3 - Žižkov

identifikační číslo: 065 46 102

zapsané v obchodním rejstříku: C 284061 vedená u Městského soudu v Praze

1.1 Tyto Všeobecné smluvní podmínky SPB servisní s.r.o. (dále jen VSP) platí pro všechny vztahy vzniklé z objednávky, z kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo (dále jako Smlouva) uzavřené mezi společností SPB servisní s.r.o. a jinou osobou (dále jako Kupující nebo Objednatel) a jsou nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž odchylné ujednání v jednotlivé Smlouvě má přednost před těmito VSP. Obchodní podmínky Kupujícího nebo Objednatele nejsou součástí Smlouvy, a to ani v případě, že nebyly SPB servisní s.r.o. výslovně odmítnuty.

1.2 Práva a povinnosti, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou nebo těmito VSP nebo nevyplývají z jiných pro účastníka Smlouvy závazných dokumentů, se řídí občanským zákoníkem a ostatními právními předpisy.

2.1 SPB servisní s.r.o. se Smlouvou zavazuje jako Prodávající odevzdat Kupujícímu věc, která je předmětem koupě, tj. výrobek – zboží (dále jako Zboží nebo Předmět smlouvy) podle Smlouvy a umožnit nabýt Kupujícímu vlastnické právo ke Zboží a Kupující se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu nebo,

2.2 SPB servisní s.r.o. se jako Zhotovitel zavazuje provést pro Objednatele ve Smlouvě sjednané dílo (dále jako Dílo nebo Předmět smlouvy) a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit jeho cenu.

3.1 Smlouva je uzavřena

- a. oznámením o přijetí nabídky (objednávky) Kupujícího Prodávajícím bez jakýchkoliv dodatků, výhrad, omezení nebo jiných změn provedených Prodávajícím; přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se tímto předem vylučuje,
- b. oznámením o přijetí nabídky Prodávajícího Kupujícím bez jakýchkoliv dodatků, výhrad, omezení nebo jiných změn provedených Kupujícím,
- c. převzetím Zboží Kupujícím a potvrzením převzetí nebo zaplacením kupní ceny Prodávajícím, pokud nedošlo k uzavření Smlouvy podle písm. a) nebo b) tohoto odstavce.

3.2 Kupující Zboží objedná písemně nebo osobně, přičemž písemná forma je zachována i v případě objednávky učiněné e-mailem na e-mailové adrese Prodávajícího určené pro tyto účely. Kupující je rovněž oprávněn učinit objednávku telefonicky na telefonním čísle uvedeném Prodávajícím pro tyto účely. Kupující učiněním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VSP, porozuměl jim a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky.

V objednávce uvede Kupující nejméně tyto své údaje:

- a. u fyzických osob nepodnikatelů jméno, příjmení, datum narození, bydliště, u fyzických osob podnikatelů jméno, příjmení, bydliště, sídlo, IČ, DIČ a u právnických osob obchodní firmu, sídlo, IČ, DIČ;
- b. specifikaci objednávaného Zboží v rozsahu označení uvedeného Prodávajícím, typu (druhu), velikosti, provedení apod.
- c. množství objednaného Zboží jednotlivě pro každý typ a provedení
- d. způsob dodání Zboží
- e. dobu dodání
- f. místo dodání
- g. kontaktní údaje Kupujícího v rozsahu telefonního čísla a e-mailové adresy.

3.3 Pokud Prodávající považuje údaje v objednávce Kupujícího za nepřesné či neúplné, má právo vyzvat Kupujícího k doplnění údajů. Do doručení doplnění nelze považovat objednávku za kompletní a potvrzenou.

3.4 Kupující je oprávněn provést změnu potvrzené objednávky nebo její zrušení pouze se souhlasem Prodávajícího. Prodávající má nárok na náhradu újmy včetně účelně vynaložených nákladů v souvislosti se změnou nebo zrušením písemně potvrzené objednávky. V takovém případě Prodávající neprodleně písemně vyrozumí Kupujícího o vzniku a odhadované výši těchto nákladů.

3.5 Pro kupní smlouvu, jejímž předmětem je dodání Zboží a současně je sjednána i jeho montáž Prodávajícím v místě určeném Kupujícím se přiměřeně použijí také ustanovení čl. 4 těchto VSP.

4.1 Objednatel uzavřením Smlouvy výslovně prohlašuje, že má právo provést Dílo a umístit předmět Díla v místě uvedeném ve Smlouvě (dále jako Místo plnění) a je povinen na vyzvu Zhotovitele toto právo prokázat.

4.2 Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s vlastnostmi Předmětu smlouvy a podmínkami pro nakládku, převoz a složení věcí určených Zhotovitelem k provedení Díla a pro stavební přípravu a dokončení v Místě plnění.

4.3 Ve lhůtě stanovené Smlouvou je Objednatel povinen za účelem provedení Díla a umístění předmětu Díla připravit a Zhotoviteli předat Místo plnění ve sjednaném stavu, dále jako Stavební příprava, a splnit další podmínky nutné pro plnění Smlouvy Zhotovitelem, jak jsou tyto uvedeny zejména v Technickém listu, v Popisu stavební přípravy a dokončení a v Podmínkách pro montáž, které tvoří nedílnou součást Smlouvy, včetně splnění povinností uvedených v odst. 4.4. VSP. Zhotovitel není povinen započít s provedením Díla před splněním těchto podmínek.

4.4 Objednatel je povinen za účelem nezbytné vzájemné komunikace, organizace a provedení Předmětu smlouvy díla bez výzvy, písemně a prokazatelně včas informovat Zhotovitele o své připravenosti předat Místo plnění (odst. 2.2 Smlouvy a 4.3. VSP) k datu uvedenému v odst. 2.2 Smlouvy. K tomuto účelu použije Objednatel výhradně email nebo odsouhlasený tiskopis, který převzal od Zhotovitele. Po obdržení informace od Objednatele o jeho připravenosti k předání Místa plnění Zhotovitel určí dobu převzetí Místa plnění a zahájení provedení Díla v Místě plnění.

4.5 Pokud Místo plnění neodpovídá sjednaným podmínkám (odst. 4.3.) nebo stav v Místě plnění nebo v jeho okolí neumožňuje Zhotoviteli Dílo provést, Objednatel nese veškeré náklady spojené s umístěním předmětu Díla na Místo plnění (např. použití autojeřábu, stavební a jiné úpravy Místa plnění nebo jeho okolí, další výkony Zhotovitele neuvedené ve smlouvě, apod.), přičemž Zhotovitel nemá povinnost plnit své závazky ze Smlouvy do doby, než Objednatel splnění těchto podmínek zajistí nebo než tyto podmínky nastanou.

4.6 Pokud Místo plnění ve sjednané době neodpovídá dohodnutým podmínkám, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli náklady, které vznikly případnými vícepracemi provedenými Zhotovitelem nebo tím, že Zhotovitel nemohl z tohoto důvodu Dílo v Místě plnění provést, zejména režijní, skladovací a dopravní náklady, a zároveň má Zhotovitel právo na úhradu veškerých plateb uvedených ve Smlouvě včetně plateb dle věty druhé tohoto odstavce, a to ještě před započítáním jakýchkoliv prací v Místě plnění.

4.7 Při všech úkonech Zhotovitele prováděných v Místě plnění, musí být vždy přítomen Objednatel nebo jeho zástupce vybavený písemnou plnou mocí, jinak není Zhotovitel povinen Dílo provést. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli veškeré náklady, které Zhotoviteli porušením tohoto závazku Objednatel v vzniknou.

4.8 Pokud Zhotovitel na Místo plnění před vyhotovením Stavební přípravy nebo při nevhodném počasí umístí věci k provedení Díla, zavazuje se Objednatel tyto převzít a uložit v Místě plnění. Zhotovitel provede Montáž předmětu Díla následně po provedení Stavební přípravy a za vhodného počasí v termínu, který předem stanoví. Tím není dotčeno ustanovení odst. 6.1. VSP. Objednatel je povinen uhradit cenu Díla v plné výši již při převzetí věcí, které tvoří nebo budou tvořit předmět Díla.

4.9 Objednatel nese nebezpečí škody na jednotlivých věcech na Místě plnění v době nepřítomnosti Zhotovitele na Místě plnění. Dojde-li v průběhu provádění Díla bez zavinění Zhotovitele k poškození předmětu Díla nebo jeho části nebo věci dodané Zhotovitelem na Místo plnění za účelem provedení Díla nebo k jejich odstranění, zavazuje se Objednatel poskytnout Zhotoviteli předem částku ve výši Zhotovitelem předpokládaných nákladů na opravu nebo dodání nové věci, jinak Zhotovitel není povinen Dílo provést

4.10 Zhotovitel se zavazuje dodat Předmět smlouvy Objednateli ve lhůtě sjednané ve Smlouvě, přičemž do této lhůty a do doby po uplynutí této lhůty, až do dne dodání předmětu smlouvy, se nezapočítávají dny s deštivým počasím a dny, kdy venkovní teplota poklesne během dne pod 10°C nebo překročí 30°C. Lhůta pro dodání Předmětu smlouvy nezačne plynout před splněním závazků Objednatel vůči Zhotoviteli. Doba dodání se prodlužuje i z důvodu prodlení Objednatel se splněním jeho závazků.

4.11 Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Zhotovitel splní povinnost předvést způsobilost Díla sloužit svému účelu tím, že umožní Objednateli vykonat prohlídku předmětu Díla. Dílo se považuje za dokončené a způsobilé sloužit svému účelu i v případě, má-li drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu Díla, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Objednatel nemá právo odmítnout převzetí Díla pro tyto vady.

4.12 Objednatel je povinen dokončené Dílo převzít s výhradami, nebo bez výhrad a toto převzetí Zhotoviteli písemně potvrdit v dokladu o předání předloženém Zhotovitelem.

4.13 Pokud Objednatel na výzvu Zhotovitele v den určený ve výzvě dokončené Dílo nepřevzme, považuje se Dílo za předané v tento den. O této skutečnosti vyhotoví Zhotovitel zápis, který doručí Objednateli. Uvedený den se považuje za datum zdanitelného plnění a Zhotovitel má právo na úhradu ceny Díla a na vystavení daňového dokladu.

4.14 Předmět smlouvy nezahrnuje, není-li výslovně sjednáno jinak, stavební přípravné a dokončovací práce, tlakovou zkoušku, montáž bazénových schůdků, napouštění vodou, zprovoznění předmětu Díla, elektroinstalaci a její zprovoznění, zapojení nebo jištění elektrických zařízení nebo jinou zkoušku. Objednatel byl upozorněn na nutnost odborného, bezpečného zapojení elektrických zařízení souvisejících s dílem a jejich revizi před napojením do elektrické sítě a spuštěním.

4.15 Objednatel odpovídá za následky způsobené vadami provedených dokončovacích stavebních prací zejména v závislosti na nedodržení pokynů Zhotovitele uvedených v odsouhlasených přílohách Smlouvy a jiných souvisejících dokumentech (Popis stavební přípravy a dokončení, Podmínky montáže, Předávací protokol, Provozní řád aj.), které jsou nedílnou součástí Smlouvy, s nimiž se Objednatel seznámil před uzavřením Smlouvy. Za následky instalace předmětu Díla na Místě plnění odpovídá Objednatel, jakož i za provoz předmětu Díla na Místě plnění, jeho zabezpečení a řádné označení tak, aby nebylo příčinou újm na zdraví nebo věcech apod.

4.16 Pro smlouvu o dílo se přiměřeně použijí také ustanovení čl. 3 těchto VSP.

5.1 Cenu za dodání nebo provedení Předmětu smlouvy, dobu a způsob její úhrady stanoví Smlouva.

5.2 Cena je splatná bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího/Zhotovitele uvedený na daňovém dokladu s uvedením variabilního symbolu platby nebo v hotovosti na stavbě nebo v hotovosti na dobírku při převzetí Předmětu smlouvy Kupujícím/objednatelem.

5.3 Prodávající/Zhotovitel je oprávněn požadovat uhrazení celé ceny ještě před odesláním Předmětu smlouvy. V ostatních případech při platbě v hotovosti či v případě platby na dobírku je cena splatná při převzetí Předmětu smlouvy, v případě bezhotovostní platby je cena splatná ve lhůtě stanovené na daňovém dokladu.

5.4 Cena je cenou bez nákladů na nestandardní balení, dopravu, pojištění, cla apod., není-li písemně sjednáno jinak.

5.5 Je-li v době uskutečnění zdanitelného plnění, tj. v den předání Předmětu smlouvy nebo zaplacení ceny, v účinnosti jiný právní předpis o účtování DPH než ke dni uzavření Smlouvy, je Prodávající/Zhotovitel povinen upravit dohodnutou cenu v souladu s novou právní úpravou. Smluvní strany se zavazují takto upravenou cenu respektovat. Upravenou cenou jsou dotčena všechna ustanovení smlouvy. V případě, že nebude mít Kupující/Objednatel platné daňové identifikační číslo (DIČ) přidělené pro účely DPH v příslušném členském státu EU v den dodání zboží nebo poskytnutí služby, je povinen zaplatit Prodávajícímu/Zhotoviteli částku ve výši DPH, která je splatná v České

republiky v den dodání zboží nebo poskytnutí služby. O tuto částku se zvyšuje cena za dodání Předmětu smlouvy.

6.1 Vlastnické právo k Předmětu smlouvy nabývá Kupující/Objednatel teprve úplným zaplacením sjednané ceny (výhrada vlastnictví).

6.2 Kupující/Objednatel nese nebezpečí škody na věci, jakmile ji převezme nebo nepřevzme-li ji, jakmile mu Prodávající/Zhotovitel umožní s ní nakládat a toto mu oznámí. To platí obdobně i v případě, že Předmětem smlouvy je zhotovení stavby nebo její části na objednávku.

6.3 Předmět smlouvy je chráněn právem průmyslového vlastnictví. Žádné ustanovení Smlouvy a VSP nesmí být vykládáno jako převod práv uvedených v odst. 6.2. VSP na Kupujícího/Objednatele nebo poskytnutí licence k jejich užívání. Kupující/Objednatel je oprávněn užít ochranné známky, obchodní názvy, domény a jakékoli další označení a symboly, fotodokumentaci, videa, animační dokumentaci a další materiály Prodávajícího/Zhotovitele pouze za účelem označování a propagování Předmětu smlouvy, s předchozím písemným souhlasem Prodávajícího/Zhotovitele a v rozsahu, který je v tomto souhlasu konkrétně specifikován. Kupující/Objednatel je nesmí zneužít ve svůj prospěch ke své ostatní podnikatelské činnosti bez výslovného a konkrétního souhlasu Prodávajícího/Zhotovitele, zejména je pak nesmí užít k propagaci jiných výrobků nebo služeb, nějak je pozměňovat nebo je vydávat za jiný výrobek tak, aby nedošlo k nebezpečí vyvolání záměny apod. Všeobecný souhlas v této věci je neplatný. Kupující/Objednatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech poskytnutých údajích. To platí i pro užívání práv průmyslového vlastnictví, která se vztahují k Předmětu smlouvy. Porušení těchto práv zakládá nároky na náhradu způsobené škody a další nároky, které právní předpisy na jejich ochranu poskytují.

6.4 Neuhradí-li Kupující/Objednatel sjednanou cenu řádně a včas, je Prodávající/Zhotovitel v souladu s odst. 6.1. VSP oprávněn na náklady Kupujícího/Objednatele Předmět smlouvy včetně příslušenství z Místa plnění odebrat, přičemž za tímto účelem mu Kupující/Objednatel tímto výslovně uděluje souhlas ke vstupu 5 Všeobecné smluvní podmínky společnosti SPB servisní s.r.o. na Místo plnění, kde se Předmět smlouvy nachází. Kupující/Objednatel nemá v tomto případě nárok na jakékoliv plnění, zejména na úhradu nákladů na uvedení Místa plnění do původního stavu, pokud jeho změna nezbytně nastala pro naplnění práva Prodávajícího/Zhotovitele dle předchozí věty.

6.5 Při prodlení Kupujícího/Objednatele s převzetím předmětu smlouvy nebo placením vzniká Prodávajícímu/Zhotoviteli právo Předmět smlouvy (věc) po předchozím upozornění na účet Kupujícího/Objednatele vhodným způsobem

prodat poté, co mu poskytl dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění jeho závazku v trvání alespoň 30 dnů.

6.6 Prodávající/Zhotovitel není povinen odevzdat nebo provést Předmět smlouvy nebo poskytovat jakákoliv jiná plnění, je-li Kupující/Objednatel vůči němu v prodlení s úhradou jakékoliv platby nebo s jiným plněním z jakékoliv uzavřené Smlouvy, a není tak v tomto případě v prodlení se splněním jeho závazku, přičemž o dobu prodlení Kupujícího/Objednatele se prodlužuje doba plnění jakéhokoliv závazku Prodávajícího/Zhotovitele z jakékoliv Smlouvy.

7.1 Prodávající/Zhotovitel odevzdá nebo provede Předmět smlouvy podle Smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky.

7.2 Kupující/Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil se způsobem provedení Předmětu smlouvy a jeho vlastnostmi, s jeho technickým popisem a parametry, s pracovním postupem a jeho výsledky, případnými odchylkami, které nebrání v obvyklém užívání Předmětu smlouvy, s použitými materiály a jejich vlastnostmi, s nároky na údržbu a provozování Předmětu smlouvy, s obsahem textů ostatních dokumentů, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, zejména uvedenými v odst. 4.3. a 4.15. VSP.

7.3 Právo z vadného plnění zakládá vada, kterou má Předmět smlouvy při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího/Objednatele nebo vada později vzniklá, kterou Prodávající/Zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Práva z vadného plnění se jinak řídí ustanoveními občanského zákoníku a Reklamačním řádem SPB servisní s.r.o.. Kupující/Objednatel byl před uzavřením Smlouvy seznámen s rozsahem, podmínkami a způsobem uplatnění odpovědnosti za vady výrobků a služeb a obsahem Reklamačního řádu, který je nedílnou součástí Smlouvy. Je-li sjednána záruka za jakost, řídí se zvláštním dokumentem o záruční době vydaným Prodávajícím/Zhotovitelem, který je v tomto případě nedílnou součástí Smlouvy.

7.4 Reklamní sdělení, vyobrazení nebo multimediální prezentace Prodávajícího/Zhotovitele mají pouze informativní charakter a pro uzavřenou Smlouvu platí takové vlastnosti Předmětu smlouvy, které byly ve Smlouvě sjednány a Prodávajícím/Zhotovitelem před uzavřením smlouvy výslovně popsány. V nabídkách a reklamních materiálech nabízené věci, služby, servis, posunuté platby, poradenství a organizace dodávky na klíč ad. musí být výslovně sjednány a uvedeny v uzavřené Smlouvě, jinak se k nim nepřihlíží.

7.5 Je-li Předmět smlouvy Kupujícím/Objednatelem vyvezen mimo území České republiky (dále jen ČR), nese náklady zejména na dopravu osob nebo věcí do zahraničí, v zahraničí nebo zpět na území ČR, ubytování osob, správní poplatky. Prodávající/Zhotovitel není povinen započít s odstraněním vad Předmětu smlouvy, pokud mu Kupující/Objednatel předem neuhradí částku ve výši odhadu těchto nákladů.

7.6 Pokud je Kupující/Objednatel spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle zákona o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

8.1 Je-li Prodávající/Zhotovitel v prodlení s odevzdáním nebo provedením Předmětu smlouvy, zaplatí Kupujícímu/Objednateli, na základě předaného daňového dokladu, smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Předmětu smlouvy za každý den prodlení, a to po splnění závazků Kupujícího/Objednatele dle odst. 3.2. Smlouvy. To neplatí, je-li v prodlení Kupující/Objednatel dle odst. 6.6., 8.2. a 8.3. VSP.

8.2 Je-li Kupující/Objednatel v prodlení se splněním jakéhokoli nepeněžitého závazku vyplývajícího ze Smlouvy (zejména čl. 2) nebo z VSP, je povinen zaplatit Prodávajícímu/Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Předmětu smlouvy za každý den prodlení, a to i když porušení závazku nezavinil.

8.3 Je-li Kupující/Objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku ze Smlouvy, zejména dle čl. 3 Smlouvy a odst. 4.5. a 4.7. VSP, je povinen zaplatit Prodávajícímu/Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Předmětu smlouvy za každý den prodlení se splněním závazku uvedeného v předchozí větě.

8.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na úhradu způsobené škody, tj. i ušlého zisku, a to i přesahuje-li smluvní pokutu.

8.5 Je-li Kupující/Objednatel v prodlení dle odst. 8.2 nebo 8.3 VSP, je povinen zároveň uhradit Prodávajícímu/Zhotoviteli poplatek za uskladnění již zhotovené věci nebo věcí určených ke splnění závazku ze Smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

8.6 Je-li Kupující/Objednatel v prodlení se závazkem dle odst. 2.2. Smlouvy, nebo 8.2 nebo 8.3 VSP, má Prodávající/Zhotovitel právo, aby mu Kupující/Objednatel zaplatil celou sjednanou cenu Předmětu smlouvy před odevzdáním Předmětu smlouvy nebo před započítáním jeho provedení. K tomuto navýšení nebo úhradě celé kupní ceny se vztahují všechna ustanovení a podmínky jako k původně dohodnuté záloze a ceně a jsou jím dotčena všechna ustanovení smlouvy. O tuto dobu prodlení může Prodávající/Zhotovitel prodloužit lhůtu pro odevzdání nebo provedení Předmětu smlouvy (odst. 2.4 smlouvy) a z důvodů posunutí zakázky v běžném plánu výroby a montáží tuto lhůtu prodloužit o dalších 30 dní; ustanovení odst. 4.7 VSP tím není dotčeno.

8.7 Zmocní-li Prodávající/Zhotovitel k vymáhání svých pohledávek ze Smlouvy vůči Kupujícímu/Objednateli jinou (třetí) osobu, je Kupující/Objednatel povinen zaplatit i náklady spojené s vymáháním dluhu třetí osobou.

8.8 Pokud Kupující/Objednatel způsobil neplatnost smlouvy, je povinen nahradit Prodávajícímu/Zhotoviteli náhradu způsobené škody včetně ušlého zisku.

8.9 Výše náhrady škody, kterou je Prodávající/Zhotovitel povinen uhradit Kupujícímu/Objednateli za porušení povinnosti ze Smlouvy, činí nejvýše padesát procent ceny Předmětu smlouvy.

9.1 Prodávající/Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vždy, poruší-li Kupující/Objednatel jakýkoliv jeho závazek uvedený v odst. 2.2. nebo 3.2 Smlouvy a 4.3., 4.4. VSP nebo je-li vůči Kupujícímu/Objednateli zahájeno insolvenční řízení. Porušení závazku dle předchozí věty se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

9.2 Poruší-li Kupující/Objednatel jiné závazky než uvedené v odst. 9. 1. VSP, je Prodávající/Zhotovitel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, pokud na porušení závazku Kupujícího/Objednatele písemně upozornil, poskytl mu přiměřenou lhůtu pro splnění závazku a Kupující/Objednatel závazek nesplnil ani v této lhůtě.

9.3 Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti stran Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

9.4 Je-li Kupující/Objednatel spotřebitelem a sjednává-li se Smlouva prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (distančním způsobem) nebo mimo obchodní prostory Prodávajícího/Zhotovitele, má Kupující/Objednatel právo bez udání důvodu od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů, která běží ode dne uzavření Smlouvy a jde-li o kupní smlouvu, ode dne, kdy Kupující převezme zboží. Kupující/Objednatel může odstoupení od Smlouvy provést dopisem prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem na info@spservisni.cz . Kupující/Objednatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy o dodávce Zboží (Předmětu smlouvy), které bylo upraveno podle jeho přání nebo pro jeho osobu.

10.1 Fyzická osoba jednající za Kupujícího/Objednatele uspokojí každou vzniklou peněžitou pohledávku Prodávající/Zhotovitele, která Prodávajícímu/Zhotoviteli vůči Kupujícímu/Objednateli ze Smlouvy nebo z těchto VSP vznikne. Tímto ručením je zajištěn jakýkoliv závazek ze Smlouvy včetně závazku, který v budoucnu teprve vznikne a který Kupující/Objednatel jako dlužník řádně a včas nesplní.

10.2 Prodávající/Zhotovitel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu.

10.3 Nevynutitelnost, neplatnost nebo neúčinnost kteréhokoliv ustanovení těchto VSP nebo Smlouvy se nedotýká vynutitelnosti, platnosti nebo účinnosti jejich ostatních ustanovení. V případě, že jakéhokoliv ustanovení VSP nebo smlouvy je z jakéhokoliv důvodu neplatné, zejména z důvodu rozporu s platnými právními normami, platí pro takový případ ustanovení právního předpisu, které je svým obsahem neplatnému ustanovení nejbližší. Na výzvu kterékoliv strany Smlouvy jsou smluvní strany povinny neprodleně neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením (ujednáním), které právně přijatelným způsobem upravuje vzájemná práva a povinnosti stran a vystihuje jejich původní vůli ve smyslu záměrů obsažených v takovém ustanovení VSP anebo části Smlouvy, jež pozbyly platnosti.

10.4 Pokud Prodávající/Zhotovitel dodá Kupujícímu/Objednateli po splnění závazků ze Smlouvy další věci, např. další zboží, výrobky, příslušenství, služby, vícepráce, opravy apod., vztahují se na práva a povinnosti stran tím vzniklá obdobně ustanovení těchto VSP.

10.5 Prodávající/Zhotovitel má oprávnění za podmínek stanovených platnými právními předpisy zpracovávat osobní údaje Kupujícího/Objednatele za účelem, aby splnil Smlouvu nebo provedl opatření přijatá před uzavřením Smlouvy na žádost Kupujícího/Objednatele nebo splnil právní povinnost, která se na něho vztahuje. K jinému účelu zpracování osobních údajů udělí Kupující/Objednatel Prodávajícímu/Zhotoviteli souhlas. Kupující/Objednatel byl Prodávajícím/Zhotovitelem informován o podmínkách zpracování jeho osobních údajů.

10.6 Kupující/Objednatel uzavřením Smlouvy nebo podpisem těchto VSP potvrzuje, že byl seznámen s technickým popisem předmětu smlouvy, který odpovídá reklamnímu očekávání a popisu, a byly mu poskytnuty dostatečné technické informace, dále byl seznámen s podmínkami pro provoz, obsluhu, údržbu a s těmito VSP, které považuje za závazné.

10.7 Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou účinné od 01.května 2019